

شماره :

تاریخ :

فرم بررسی نظرات مشتریان در خصوص شناسه رفتاری ارتباط با مشتری

جناب آقای/سرکار خانم..... با سلام

خواهشمند است با تکمیل دقیق فرم ذیل، شرکت سیمان قشم را در راستای طراحی و بهبود شناسه رفتاری خدمت رسانی و افزایش روز افزون رضایت مشتریان یاری فرمائید .

ردیف	نام سوال	میزان رضایت					توضیحات و پیشنهادات
		کاملاً مناسب (۵)	مناسب (۴)	خنثی (۳)	نامناسب (۲)	کاملاً نامناسب (۱)	
۱.	تعهدات پیش بینی شده						
۲.	محدودیت ها در اجرای تعهدات مرتبط با مشتری						
۳.	مقررات تعیین شده شناسه						
۴.	اطلاعات پشتیبانی						

سایر نظرات و پیشنهادات:

با تشکر از زمانی که در اختیار شرکت سیمان قشم، قرار داده اید.