

شماره : **فرم نظرات و پیشنهادات مشتریان در خصوص فرایند پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان**

مشتری گرامی، خواهشمند است با تکمیل دقیق و کامل فرم ذیل ما را در بهبود اثربخشی و کارایی فرایند پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان، یاری فرمائید.

بسیار ضعیف (۰)	ضعیف (۱)	متوسط (۲)	زیاد (۳)	بسیار زیاد (۴)	میزان رضایت	نام سوال
						فاصله زمانی انجام نظر سنجی
						مدت زمان نظر سنجی
						نحوه انجام نظر سنجی
						سهولت انجام نظر سنجی
						اثربخشی شیوه نظر سنجی
						نحوه برخورد افراد مربوط به انجام نظر سنجی
						اطلاعات جانبی جهت پاسخگویی به نظر سنجی
						محتوای پرسشنامه (در صورت وجود)
تا کنون از چه شیوه هایی جهت سنجش رضایت شما استفاده گردیده است؟						
از کدام یک از روش های فوق، بیشترین میزان رضایت را داشته اید؟ لطفاً علت را بیان فرمائید .						
مایل هستید در دفعات آتی از چه شیوه ای جهت سنجش نظرات شما استفاده گردد .						
بیشتر مایل به شرکت در انجام نظر سنجی بصورت گروهی یا حضوری می باشید ؟						
بیشتر تمایل به انجام نظر سنجی بصورت حضوری یا غیر حضوری دارید ؟						
خواهشمند است نظرات و پیشنهادات خود را در خصوص بهبود فرایند پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان، نظیر شیوه های نظر سنجی، سوالات نظر سنجی و... ذکر فرمائید .						

نوع محصولات خریداری شده توسط مشتری:

تاریخ تکمیل فرم:

با تشکر